

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор ООО «АЙЭМ АКАДЕМИЯ»



(подпись)

июля 2018 г.

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую онлайн ресурс <http://www.iamacademy.ru/> (далее - Сайт) может получить о пользователе (далее - Пользователь) во время использования сайта, его программ и продуктов.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Сайт» - <http://www.iamacademy.ru/>, онлайн ресурс ООО «АйЭм Академия».

1.1.2. «Администрация сайта <http://www.iamacademy.ru/>. (далее – Администрация сайта) – уполномоченные на управление Сайтом сотрудники, действующие от имени Генерального директора ООО «АйЭм Академия», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.3. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.4. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» (далее - Конфиденциальность персональных данных) - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать распространения персональных данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. «Пользователь сайта (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет.

1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересыпает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.9. «Претензия» - письменное требование, адресованное кому-либо из Сторон, об устранении нарушения исполнения обязательств, установленных действующим законодательством, а также Политикой конфиденциальности.

1.1.10. «Товар» - продукция с фирменным логотипом, выпускаемая ООО «АйЭм Академия» (одежда, спортивный инвентарь, печатная продукция).

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем ресурса означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту <http://www.iamacademy.ru/>, который не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <http://www.iamacademy.ru/>

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта, за исключением случаев, когда Пользователю предоставляется (открывается) доступ в личный кабинет.

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации (при записи на урок, покупке абонемента, оформлении заказа на приобретение Товара и пр.)

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;

3.2.4. место жительство Пользователя;

3.2.5. дата рождения Пользователя;

3.2.6. пол Пользователя;

3.2.7. наименование учебного заведения Пользователя или его ребенка;

3.2.8. сведения о кредитной карте (исключительно для осуществления оплаты услуг Академии IAM на Сайте).

3.2.9. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.3. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2., 5.3. и 5.4. настоящей Политики конфиденциальности.

## **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и (или) заключения договора купли-продажи Товара дистанционным способом с Сайта.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказание услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Подтверждения полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.5. Создания учётной записи Пользователя для обеспечения ему возможности записываться на занятия и консультации в Академии IAM онлайн.

4.1.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.7. Предоставления Пользователю с его согласия обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта.

4.1.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.9. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ И УСЛОВИЯ ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности школам, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте, включая доставку Товара, и обеспечения доступа (входа) на территорию школ, на базе которых находятся филиалы Академии IAM.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы в результате полной или частичной продажи бизнеса (включая франшизу), реорганизации, слияния с другой организацией.

5.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.6. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Однако Администрация сайта не может гарантировать полную конфиденциальность и безопасность любой информации и личных данных, раскрытиях в интернете.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **6.1. Пользователь обязан:**

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Соблюдать следующие меры предосторожности, такие как: не разглашать пароль своей учётной записи другим лицам; не сообщать администрации пароль по телефону или эл.почте; удостовериться в том, что Пользователь знает, кому выдаёт личную

информацию; использовать только безопасные браузеры; закрывать приложения (или сайты) интернета сразу после их использования.

6.1.4. Не создавать фальшивую (или ложную) учётную запись с целью распространения какой-либо информации (включая спам и др. виды массовой рассылки) среди Пользователей данного сайта.

6.1.5. В случае обнаружения подозрительных действий по отношению к своей учётной записи, немедленно сообщить Администрации сайта.

## 6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную от Пользователя информацию исключительно в целях, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами персональные данные Пользователя, за исключением п.п. 5.2, 5.3 и 5.4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, на Сайте с момента обращения (запроса) Пользователя, его законного представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, а также в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ответственность Администрации за неправомерное использование персональных данных Пользователя установлена действующим законодательством. Администрация сайта обязуется использовать персональные данные Пользователя в соответствии с нормами действующего законодательства, а также Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена третьей стороной до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.2.4. Была преступным путем похищена или разглашена в результате хакерской деятельности или глобальных технических проблем сети Интернет.

7.3. Администрация сайта не несет ответственность за утрату или разглашение Конфиденциальной информации в случаях, если Пользователь, создающий учетную запись, предоставляет ложные сведения или создает ложные учетные записи, в том числе «задвоенные».

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление Претензии.

8.2. Получатель Претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя Претензии о результатах рассмотрения. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров либо не предоставлении ответа на Претензию спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

8.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Администрации сайта по электронной почте.

Адрес электронной почты: [info@iamacademy.ru](mailto:info@iamacademy.ru).